

# Všeobecné obchodní podmínky

## ZIPLINE KLÍNY

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.  
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601  
identifikační číslo: 22802126

vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403  
pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[booking.zimlet.cz](http://booking.zimlet.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o., se sídlem Rašov 64, Klíny 43 601, identifikační číslo: 22802126, zapsané v obchodním rejstříku vedeném, u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 32403 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Proávající provozuje služby v sídle společnosti. Zakoupit a rezervovat služby lze osobně na pokladně v sídle prodávajícího (Rašov 64, Klíny) nebo v internetovém obchodě na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.booking.zimlet.cz](http://www.booking.zimlet.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Proávající nabízí sportovní a zážitkové služby.
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. POPIS SLUŽBY ZIPLINE KLÍNY

1. Předmětem služeb je jízda na prostředku lidové zábavy - zipline.
2. Zipline je jízda osoby zajištěné úvazkem na kladce po ocelovém laně z bodu A do bodu B.
3. Součástí služby je jízda na dvou úsecích zipline a jízda lanovkou, nebo mikrobusem.
4. Služba je poskytnuta v předem rezervovaném čase.
5. Při rezervaci služby kupující obdrží email, kde nalezne informace a čárový kód, který aktivuje turniket při vstupu na zipline.
6. Službu může kupující pořídit pro sebe i pro jinou osobu (dále jen „účastník“). V případě nezletilého dítěte kupuje službu jeho zákonný zástupce.
7. Službu může kupující zakoupit i jako dárkový poukaz, který mu přijde do emailové schránky. Platnost poukazu není omezena.
8. Službu může čerpat osoba s minimální hmotností 30 kg a maximální hmotností 130 kg.
9. Minimální věková hranice pro jízdu samostatně je 8 let a minimální hmotnost pro jízdu samostatně je 30 kg.
10. V případě nepřízně povětrnostních podmínek a nutnosti zastavit provoz zipline bude kupujícímu nabídnut náhradní termín čerpání služby.

## 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání služeb (dále jen „uživatelský účet“).
2. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským emailem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### 4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Pro objednání služeb vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.

Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané služby (objednávané služby „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu,
- způsobu úhrady kupní ceny služeb (dále společně jen jako „objednávka“).

4. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „zaplatit“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká připsáním platby za službu na účet prodávajícího.

7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy

(náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služeb a případné další náklady může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

A. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Rašov 64, Klíny

B. bezhotovostně platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese Rašov 64, Klíny

C. bezhotovostně prostřednictvím platební brány COMGATE;

Online platby pro nás zajišťuje **platební brána** ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

## Platba kartou online

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní **platební brány** ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.



## Platba bankovním převodem

Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz.



2. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad, který mu bude zaslán emailem do jeho emailové schránky.

### 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, věk, případně údaje o účastníkovi, který využije služeb (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

## 7. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Kupující si po nákupu služby musí rezervovat termín využití služby na webovém rozhraní [www.booking.zimlet.cz](http://www.booking.zimlet.cz).
2. Kupující má právo změnit termín a čas nejpozději 2 hodiny před začátkem rezervace.
3. Kupující se v rezervovaný termín prokáže u obsluhy zipline dokladem, který mu byl zaslán do elektronické pošty nebo na mobilní telefon jako SMS.
4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Služby jsou poskytovány na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje kupujícímu sjednat úrazové pojištění.
6. Kupující odpovídá za vhodné oblečení a zdravotní stav účastníka jízdy na zipline.

7. Kupující nebo účastník musí respektovat provozní řád zipline, který nalezne u vstupu na zipline nebo na webovém rozhraní [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz) nebo [www.booking.zimlet.cz](http://www.booking.zimlet.cz).
8. Zakoupením služby se zákazník zavazuje respektovat tyto obchodní podmínky a provozní řád služby.
9. Kupující má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb.
10. Kupující má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb při jejich zjištění, nejpozději do 24 hodin po ukončení služby v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o. nebo na email [zimlet.dalecka@gmail.com](mailto:zimlet.dalecka@gmail.com).

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
2. Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 10. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy.
2. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu elektronické pošty prodávajícího [zimlet.dalecka@gmail.com](mailto:zimlet.dalecka@gmail.com).
3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.
4. Možnost odstoupení do 14ti dnů „bez důvodu“ se nevztahuje od okamžiku rezervace konkrétního termínu kupujícím před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
5. V případě zrušení rezervace méně než 2 hodiny před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

## 11. DALŠÍ UJEDNÁNÍ, STORNO PODMÍNKY

1. Zakoupená vstupenka - jízda na zipline - nemá omezenou délku doby čerpání.

2. Vrácení peněz za nevyužité služby je možné pouze v případě nemoci či zranění a po předložení lékařského potvrzení.
3. V případě, že se účastník služby chová nevhodně, porušuje dobré mravy, nebo je pod vlivem omamných látek, čímž ohrožuje sebe a ostatní klienty, bude z atrakce vyloučen bez náhrady.
4. V případě, že účastník nedodrží povinnosti smluvních stran, bude z atrakce vyloučen bez náhrady.
5. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení provozu z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení - lanovky.
6. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek se peníze kupujícímu nevrací, ale bude mu nabídnut náhradní termín pro čerpání služby.
7. V případě, že účastník nedorazí na místo určení v předem domluvený čas nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na účastníka maximálně 10 minut od sjednaného začátku služby.
8. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit:

- 0% uhrazené částky - služba nebyla využita z důvodů na straně klienta, z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.

- 100% uhrazené částky - pokud byla služba zrušena z důvodu na straně poskytovatele služeb.

9. Částka se vrací v hotovosti v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
3. Zaplacením služeb vyslovuje kupující souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Provozním řádem Lyžařské školy ZIMLET Klíny, s.r.o..
4. Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 15.11.2020.

V Klínech dne 15. 11. 2020.