



Provozní řád

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601
identifikační číslo: 22802126
odpovědná osoba: Ing. Alena Dalecká

Lyžařská škola

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Lyžařská škola nabízí výuku lyžování a snowboardingu.
- 1.2. Lyžařská škola je určena pro děti i dospělé.
- 1.3. Lyžařská škola nabízí pouze individuální výuku.
- 1.4. Výuková hodina trvá 50 minut.
- 1.5. Všichni klienti lyžařské školy mají po dobu výuky volný vstup do oploceného areálu lyžařské školy (Kids Park, Junior Park).

2. Privátní výuka

- 2.1. Maximální počet osob na privátní lekci jsou 3.
- 2.2. V případě privátní výuky pro více osob není vhodné sloučit osoby rozdílného věku nebo rozdílné úrovně.
- 2.3. Výuka na večerním lyžování je možná při zakoupení výuky online (rezervační systém www.booking.zimlet.cz), nebo do 15 hod v kanceláři lyžařské školy dne konání výuky.

3. Ceny

- 3.1. Ceny jsou platné podle aktuálního ceníku na www.kliny.cz.
- 3.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen během sezóny.

4. Rezervace a průběh lekcí

- 4.1. Doporučujeme lekci objednat alespoň 3 dny předem.

ZIMLET Klíny, s.r.o.
sportovní a zážitková agentura
Rašov 64, Klíny 436 01
IČ 22802126
DIČ CZ22802126

Ing. Alena Dalecká
jednatel
Tel: +420 602 223 428
Email: zimlet.dalecka@gmail.com
www.zimlet.cz

- 4.2. Objednávku je možné provést osobně na pokladně lyžařské školy nebo pomocí online rezervace na www.booking.zimlet.cz.
- 4.3. Úhrada ceny za lekci probíhá před objednáním termínu lekce. Rezervace lekce bez okamžité úhrady není možná.
- 4.4. Po zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení. V den výuky přijde klientovi SMS zpráva, nebo si může vyzvednout doklad se jménem instruktora, který byl klientovi přidělen a dalšími potřebnými informacemi. Před začátkem lekce se klient prokáže dokladem nebo SMS zprávou u přiděleného instruktora.
- 4.5. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu nebo v SMS zprávě.
- 4.6. Pokud u sebe klient nemá mobil s SMS zprávou, nebo ztratil doklad, je tuto informaci povinen neprodleně nahlásit v kanceláři lyžařské školy, kde mu bude vystaven duplikát.
- 4.7. Sraz s instruktorem je vždy na meeting pointu u brány sportovního hřiště KIDSPARK (vstupu do areálu lyžařské školy).
- 4.8. V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu z důvodu návaznosti dalších lekcí.
- 4.9. Pro využití lanovek a vleků Sport areálu Klíny je nutné zakoupit skipas. Klient si může koupit hodinový skipas v kanceláři lyžařské školy, nebo jakýkoliv jiný skipas dle ceníku areálu na pokladně Sport areálu Klíny. O nutnosti zakoupit si skipas klienta informuje instruktor.
- 4.10. Pojízdny koberec umístěný v prostorách lyžařské školy je v ceně výuky.
- 4.11. Lekce probíhají za každého počasí.
- 4.12. Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.
- 4.13. Změnu času výuky může klient uskutečnit na svém účtu online nebo v pokladně lyžařské školy ZIMLET Klíny, s.r.o. nejpozději však 2 hodiny před začátkem lekce.
- 4.14. V případě, že klient zakoupí lekci na pokladně lyžařské školy, musí lekci ihned naplánovat.

5. Storno podmínky

- 5.1. Zakoupené lekce jsou platné 1 zimní sezónu. Nevyužité lekce v 1 zimní sezóně propadají bez náhrady.
- 5.2. Pokud klient nezmění svou rezervaci méně než dvě hodiny před začátkem lekce, lekce propadá bez náhrady.
- 5.3. V případě koupě lekcí na pokladně lyžařské školy a zrušení rezervované lekce klientem minimálně 2 hodin předem, má klient právo domluvit se s provozovatelem na náhradním nejbližším možném termínu využití služby.
- 5.4. Pokud klient zakoupil lekci online, v tomto případě je možná změna rezervace na jiný termín, a to také nejpozději 2 hodiny před začátkem lekce. Změnu provádí klient prostřednictvím svého online účtu.
- 5.5. Lyžařská škola je povinna klientovi vrátit:
 - 0% uhrazené částky - pokud zaplacená výuka skončila z důvodů na straně klienta, z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.
 - 100% uhrazené částky – pokud byla výuka ukončena z důvodu na straně lyžařské školy.
Částka se vrací v hotovosti v kanceláři lyžařské školy.
- 5.6. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně, porušuje dobré mravy, nebo je pod vlivem omamných látek, čímž omezuje ostatní klienty, bude z výuky vyloučen bez náhrady.

6. Zdraví a bezpečnost klienta

- 6.1. Děti do 15-ti let musí v průběhu výuky na svazích Sport areálu Klíny (mimo areál lyžařské školy) nosit speciální reflexní vestičku ZIMLET Klíny, kterou klient obdrží od instruktora.
- 6.2. Děti do 15-ti let mají povinnou helmu po celou dobu výuky.
- 6.3. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a svůj zdravotní stav.



- 6.4. Zákonný zástupce je před výukou povinen nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod.
- 6.5. Klienti nejsou pojištěni u lyžařské školy, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. Lyžařská škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
- 6.6. V případě úrazu nezletilého dítěte, klienti (zákonný zástupce) souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Horskou službou ČR nebo Záchranou službou.

7. Zásady bezpečnosti a chování při výuce lyžování a snowboardingu

- 7.1. Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
- 7.2. Při výuce se klient musí řídit pokyny svého instruktora.
- 7.3. Klient vždy zastaví na určeném místě instruktorem.
- 7.4. Klient se nikdy nevzdálí od svého instruktora bez jeho vědomí.
- 7.5. Při jízdě na vleku a lanovce bude klient dodržovat přepravní řád.
- 7.6. Před zahájením jízdy z kopce se klient vždy podívá nad sebe, aby nevjel do cesty jinému lyžaři, a tak neohrozil jeho ani sebe.
- 7.7. Při sjíždění bude klient jezdit opatrně, nebude riskovat a přeceňovat své síly.
- 7.8. Klient nebude zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a u kraje sjezdovky.
- 7.9. Klient nebude požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky.
- 7.10. Klient bude dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád Sport areálu Klíny.
- 7.11. Výuka lyžování a snowboardingu je na vlastní nebezpečí!

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Lyžařská škola nenesे odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti.



- 8.2. Zaplacení kurzovného lyžařské školy ZIMLET Klíny, s.r.o. je bráno jako souhlas klienta s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami.
- 8.3. Pokud bude během výuky pořízena fotodokumentace či obrazově-zvukový záznam, vyhrazuje si lyžařská škola ZIMLET Klíny, s.r.o. právo materiály bezúplatně použít v rámci propagace (webové stránky www.kliny.cz, facebook Sport areálu Klíny atd.).
- 8.4. Klient dává zaplacením za výuku lyžařské škole souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Lyžařská škola se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Lyžařská škola bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- 8.5. Platnost těchto obchodních podmínek je od 01. 11. 2018.
- 8.6. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu a obchodních podmínkách.

V Klínech dne 1. 11. 2018.

ZIMLET Klíny, s.r.o.
sportovní a zážitková agentura
Rašov 64, Klíny 436 01
IČ 22802126
DIČ CZ22802126

Ing. Alena Dalecká
jednatel
Tel: +420 602 223 428
Email: zimlet.dalecka@gmail.com
www.zimlet.cz