

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601
identifikační číslo: 22802126
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403

Sportovní a zážitkové programy pro firmy a skupiny

1. Smluvní vztah

- a) Společnost ZIMLET Klíny, s.r.o. zastoupena Ing. Alenou Daleckou (dále jen organizátor) organizuje sportovní a zážitkový program pro firmu nebo skupinu (dále jen klient), kterého se zúčastní její zaměstnanci nebo členové (dále jen účastníci).

2. Popis služby

- a) Nabízené programy jsou zveřejněné na webových stránkách www.zimlet.cz v sekci programy pro firmy a skupiny nebo webových stránkách www.kliny.cz.
- b) Náplní programů jsou sportovní a zážitkové volnočasové aktivity.
- c) Programy jsou organizovány a vedeny zkušenými a odborně způsobilými instruktory.

3. Rezervace služby

- a) Rezervovat službu je možné vyplněním a odesláním online objednávky na:
 - <http://www.kliny.cz/leto/firmy-a-skupiny/program-pro-firmy-na-miru>
 - <http://www.zimlet.cz/firmy-aktivity/program-na-miru>

4. Místo a termín čerpání služby

- a) Místo: Sport areál Klíny, Rašov 64, Klíny 436 01
- b) Termín: dle předem dohodnutého a schváleného data oběma stranami

5. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a organizátorem vzniká na základě potvrzení klientovy objednávky. Tímto okamžikem dojde k uzavření smluvního vztahu, podle kterého se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami a bude je respektovat.

6. Ceny jednotlivých programů

a) Lanové centrum

- i. Cena služby je **2 000 Kč/hod.** Cena je včetně DPH.
- ii. Cena zahrnuje:
 - pronájem lanového centra,
 - program obsahující překonávání překážek v lanovém centru,
 - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě,

- certifikované instruktory.

Za 1 hod zdolá lanový park cca 15 osob.

b) Lezení na umělé stěně

- Cena služby je **1 000 Kč/hod/instruktor**. Cena je včetně DPH.
- Cena zahrnuje:
 - program obsahující lezení na umělé stěně,
 - vstupné na venkovní lezeckou stěnu,
 - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě,
 - certifikovaný instruktor.

c) Minigolf

- Cena služby je **500 Kč/hod**. Cena je včetně DPH.
- Cena zahrnuje:
 - pronájem minigolfového hřiště,
 - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě.

d) Horské koloběžky a sjezdová kola s výjezdem lanovkou

- Cena služby je **4 000 Kč/hod v provozní době lanovky**. Cena je včetně DPH.
- Cena služby je **9 000 Kč/hod mimo provozní dobu lanovky**. Cena je včetně DPH.
- Cena zahrnuje:
 - program obsahující sjezd na koloběžkách a sjezdových kolech s výjezdem lanovkou,
 - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě (kola či koloběžky, přilby),
 - výjezd čtyřsedačkovou lanovkou,
 - možnost vyhlídkové jízdy lanovkou dokola, jako na kolotoči,

e) "Bojovka" a hry v přírodě

- Cena služby je **8 000 Kč za bojovku**. Cena je včetně DPH.
- Cena zahrnuje:
 - program obsahující hru v přírodě,
 - organizaci bojovky,
 - zapůjčení vybavení potřebné k aktivitě,
 - odměny pro vítěze,
 - certifikované instruktory.

7. Platební podmínky

Sportovně zážitkový program klient uhradí jednou ze čtyř variant:

- v hotovosti v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.,
- bezhotovostně kartou v kanceláři ZIMLET Klíny, s.r.o.,
- organizátor vystaví fakturu, kterou je klient povinen uhradit,
- hotel Emeran vystaví fakturu, kterou je klient povinen uhradit.

8. Práva a povinnosti organizátora

- Organizátor neuzavírá pro klienty úrazové pojištění.
- Kapacita programů není omezena.
- Organizátor může pořizovat fotodokumentaci a multimediální záznamy z programů za účelem propagace.

- d) Organizátor má právo nepřijmout účastníka se zdravotním omezením do programu (po zhodnocení rizik a vhodnosti programu danému omezení).
- e) Organizátor je oprávněn vyloučit některého z účastníků programu pro opakované nerespektování pokynů instruktora či nedodržování provozního řádu areálu bez nároku na vrácení peněz za program.
- f) Organizátor neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinil organizátor a jeho zástupci.
- g) Organizátor neodpovídá za případná zranění účastníků během programu v případně řádného zajištění dohledu a dalších povinností.

9. Práva a povinnosti klienta

- a) Jednotliví účastníci, kteří se zúčastní programu, musí být poučeni a respektovat tyto zásady bezpečnosti a chování:
 - Po celou dobu akce se budu řídit pokyny instruktorů.
 - Budu dodržovat provozní řád jednotlivých sportovišť.
 - Při používání jisticích prostředků se vždy nechám instruktorem zkontrolovat, zda mám vše správně zajištěné.
 - Po celou dobu akce se budu chovat opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
 - Neomezím ani neohrozím ostatní účastníky při jakékoli činnosti.
 - Nebudu pít alkoholické nápoje a nebudu užívat omamné látky.
 - Vždy zastavím a počkám na určeném místě instruktorem.
 - Při jízdě na lanovce budu dodržovat přepravní řád.
 - Při sjezdu na koloběžce budu dodržovat tyto zásady:
 - i. Před zahájením jízdy z kopce se vždy podívám nad sebe, abych nevjel/a do cesty jiné osobě, a tak neohrozil/a jeho ani sebe.
 - ii. Při sjíždění budu jezdit opatrně, nebudu riskovat a přeceňovat své síly.
 - iii. Nebudu zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a na kraji sjezdové trati.
 - iv. Budu používat ochrannou helmu.
- b) Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb.
- c) Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb nejpozději do 48 hodin po ukončení programu.
- d) Klient má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny.
- e) Klient má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením v souladu s podmínkami v bodu XIII. těchto podmínek.
- f) Klient má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v objednávce, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- g) Účastníci od klienta jsou povinni řídit se pokyny instruktorů či osob určených organizátorem a dodržovat jejich pokyny a stanovený program, dodržovat právní předpisy. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce je organizátor oprávněn

účastníka z programu vyloučit, přičemž účastník ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.

- h) Účastníci od klienta jsou povinni dostavit se na akci v odpovídajícím zdravotním stavu.
- i) Klient je povinen oznámit organizátorovi zdravotním omezení nebo nemoci osob (např. cukrovka, epilepsie...), které se zúčastní programu. Za škody způsobené zatajením této skutečnosti nepřejímá organizátor odpovědnost.
- j) Účastníci od klienta jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních zákazníků / účastníků, dodavatelů služeb nebo organizátora, či je jinak omezovat.
- k) Klient je povinen zaplatit organizátorovi cenu za poskytnutí služeb dle sjednaných podmínek v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
- l) Klient je povinen uhradit škodu, kterou způsobil účastník na vybavení nebo zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.

10. Doporučený seznam věcí účastníků programu:

a) Co na sebe:

- sportovní oblečení – dle aktuálního počasí
- sportovní pevnou obuv na ven

b) Informace k vybavení:

- Cenné a drahé věci (telefony, tablety, notebooky, řetízky apod.) jsou doporučeny nechat doma, či hotelovém pokoji. Účastníci je nebudou potřebovat. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Je doporučeno starší oblečení, může dojít k zašpinění či poškození, za které organizátor neručí.
- Počet vrstev oblečení zvolí účastník dle uvážení a aktuálního počasí a předpovědi - raději více, než méně.

11. Změny a zrušení sjednaných služeb

- a) Organizátor může změnit program v důsledku neodvratitelné události, např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky. O zrušení nebo přerušení akce rozhoduje organizátor.
- b) Organizátor má právo akci uskutečnit za každého počasí.
- c) V případě nepříznivých klimatických podmínek může probíhat náhradní program ve sportovní hale.
- d) Je-li organizátor nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může klientovi navrhnout změnu smlouvy, anebo akci zrušit. Příslušný návrh změny či zrušení akce oznámí organizátor klientovi bez zbytečného odkladu.
- e) Veškeré změny oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

12. Zrušení účasti, storno podmínky

- a) V případě zrušení programu klientem 2 dny a více před zahájením akce nevystavuje organizátor žádné storno poplatky.
- b) V případě zrušení programu klientem méně než 2 dny před zahájením programu, vystaví organizátor fakturu na 2 000 Kč bez DPH.
- c) Zrušení oznamuje klient organizátorovi **výhradně e-mailem**.

13. Závěrečná ustanovení

- d) Zaplacením příslušné částky za program nebo odesláním elektronického formuláře online rezervace klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- e) Klient dává organizátorovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Organizátor se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Organizátor bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- f) Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti organizátora a klienta, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- g) Platnost těchto obchodních podmínek je od 24.1.2018.
- h) Organizátor si vyhrazuje právo na změny v těchto obchodních podmínkách.

V Klínech 12.3.2019

Klíny ZIMLET
sportujte s námi!