

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601
identifikační číslo: 22802126
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 32403

Lyžařský kurz o jarní prázdniny

1. Smluvní vztah

- a) Společnost ZIMLET Klíny, s.r.o. zastoupena Ing. Alenou Daleckou (dále jen organizátor) organizuje příměstský lyžařský kurz pro jednotlivce (dále jen klient) o jarní prázdniny pro okres Most a Teplice.

2. Popis služby

- a) Lyžařský kurz probíhá 5 dní od pondělí do pátku.
- b) Náplní kurzu je výuka lyžování, snowboardingu a zážitkové volnočasové aktivity určené dětem od 6 do 15 let.
- c) Kurz je organizován a veden zkušenými a odborně způsobilými instruktory.
- d) Klienty převezmou v Mostě/ Litvínově či Teplicích/ Duchcovu zástupci organizátora a budou autobusem dopraveni do Sport areálu Klíny, kde bude probíhat celodenní program.
- e) Výuka bude organizována jako skupinová, klienti budou rozděleni do družstev. Počet klientů v jednom družstvu bude záviset na dané aktivitě.
- f) Oběd bude zajištěn v restauraci penzionu Stará škola a v průběhu dne bude klientům poskytnuta dopolední a odpolední svačina. Součástí stravování je pitný režim.
- g) Po ukončení programu budou klienti odvezeni zpět do Mostu/ Litvínova či Teplic/ Duchcova.

3. Harmonogram služby

- a) Od pondělí do pátku bude zajištěna každodenní autobusová doprava z Mostu, Litvínova nebo Teplic na Klíny a zpět.
- b) Harmonogram přepravy:
 - odjezd v 7:30 z Mostu od sportovní haly
 - odjezd v 7:50 z Litvínova od autobusového nádraží
 - odjezd v 7:30 z Teplic od parkoviště u gymnázia u ul. Alejní
 - odjezd v 7:50 z Duchcova z parkoviště u Penny Marketu
 - odevzdání klientů v 16:00 v Litvínově na autobusovém nádraží
 - odevzdání klientů v 16:15 v Mostě u sportovní haly
 - odevzdání klientů v 16:00 v Duchcově u Penny Marketu
 - odevzdání klientů v 16:15 v Teplicích na u gymnázia na parkovišti u ul. Alejní
- c) Harmonogram kurzu:

- od 8:30 do 11:00 a od 12:30 do 15:00 výuka prokládaná hrami a zábavou pod vedením instruktorů lyžařské a snb školy ZIMLET Klíny
- 11:00 – 12:30 – oběd v restauraci penzionu Stará škola a polední klid

4. Rezervace služby

- a) Rezervovat službu je možné vyplněním a odesláním rezervačního formuláře na <http://www.zimlet.cz/aktivity-deti/lyzarsky-kurz-deti-jarni-prazdniny>.
- b) Rezervace je platná obdržením emailu s potvrzením rezervace a fakturou za službu. Tento email obdrží klient do 5 pracovních dní od přihlášení.

5. Místo a termín čerpání služby

- a) Místo: Sport areál Klíny, Rašov 64, Klíny 436 01
- b) Termín pro Teplice a Duchcov: 25.2. – 1.3.2019 (jarní prázdniny okres Teplice)
- c) Termín pro Most a Litvínov: 11.- 15.3.2019 (jarní prázdniny okres Most)

6. Vznik smluvního vztahu

- a) Smluvní vztah mezi klientem a organizátorem vzniká na základě klientem zaplaceného kurzovního. Tímto okamžikem dojde k uzavření smluvního vztahu, podle kterého se organizátor zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Nezletilé účastníky přihlašují a zastupují jejich zákonní zástupci.

7. Cena služby

- a) Cena služby je 4.490 Kč. Cena je včetně DPH.
- b) Cena zahrnuje:
 - 5x doprava z Mostu/Litvínova nebo Teplic/Duchcova na Klíny a zpět,
 - celodenní výuka lyžování nebo snowboardingu pod vedením kvalifikovaných instruktorů,
 - zázemí areálu lyžařské školy s pojízdným kobercem,
 - skipas na lanovku a vleky Sport areálu Klíny,
 - 5x oběd v restauraci penzionu Stará škola, dopolední a odpolední svačiny a pitný režim,
 - 1x závěrečné závody ve slalomu,
 - ceny do soutěží,
 - fotky z kurzu (fotky budou k dispozici na www.rajce.idnes.cz),
 - 20% sleva na zapůjčení vybavení v místní půjčovně lyžařského vybavení,
 - pojištění v rámci všeobecných pojišťovacích podmínek dopravce, pouze pro případy zaviněné dopravcem, po dobu přepravy veřejným dopravcem z místa odjezdu do cílové stanice a zpět.
- c) V ceně služby není zahrnuto zapůjčení vybavení a úrazové pojištění klienta. Organizátor doporučuje klientům uzavřít smlouvu o úrazovém pojištění s některou z pojišťoven.

8. Platební podmínky

- a) Klient nebo jeho zákonný zástupce je povinen uhradit fakturu za službu ve výši 4.490 Kč.
 - Bankovní účet 107-3972790207/0100.
 - Variabilní symbol je uveden na faktuře, kterou klient obdrží emailem s potvrzením přihlášky.
 - Do popisu pro příjemce uvede jméno a příjmení klienta (účastníka kurzu).
- b) Částku je nutné zaplatit v termínu splatnosti faktury (14 dní), jinak rezervace propadá bez náhrady.

- c) Zájemci o zapůjčení vybavení v půjčovně si půjčovné platí sami při převzetí vybavení v půjčovně dle ceníku půjčovny na <http://www.kliny.cz/zima/lyzovani-zabava/pujcovna-a-servis>. Klienty do půjčovny doprovází instruktor lyžařské školy.

9. Práva a povinnosti organizátora

- Kurz je určen pro děti od 6 do 15 let.
- Organizátor neuzavírá pro klienty úrazové pojištění.
- Kurz proběhne pouze v případě, přihlásí-li se alespoň 15 zájemců o kurz.
- Organizátor může pořizovat fotodokumentaci a multimediální záznamy z kurzu za účelem propagace.
- Organizátor neodpovídá za škodu vzniklou klientovi, kterou nezavinil organizátor.
- V případě, že klimatické podmínky neumožní lyžování či snowboardování, bude probíhat náhradní sportovní a zážitkový program - kurz nebude zrušen.
- Organizátor má právo nepřijmout klienta se zdravotním omezením do kurzu (po zhodnocení rizik a vhodnosti programu danému omezení).

10. Práva a povinnosti klienta

- Klient musí být poučen a respektovat tyto zásady bezpečnosti a chování:
 - Při výuce se klient řídí pokyny svého instruktora.
 - Klient vždy zastaví na určeném místě instruktorem.
 - Klient se nikdy nevzdálí od svého instruktora bez jeho vědomí.
 - Při jízdě na vleku a lanovce bude klient dodržovat přepravní řád.
 - Před zahájením jízdy z kopce se vždy klient podívá nad sebe, aby nejel do cesty jinému lyžaři, a tak neohrozil jeho ani sebe.
 - Při sjíždění bude klient jezdit opatrně, nebude riskovat a přeceňovat své síly.
 - Klient nebude zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a u kraje sjezdovky.
 - Klient nebude požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky.
 - Klient bude dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád Sport areálu Klíny.
 - Výuka lyžování a snowboardingu je na vlastní nebezpečí!
- Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb.
- Klient má právo reklamovat případné vady poskytnutých služeb při jejich zjištění, nejpozději do 48 hodin po ukončení kurzu.
- Klient má právo být seznámen s případnými změnami programu akce, rozsahu služeb a ceny.
- Klient má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami v bodu IX. těchto podmínek.
- Klient má právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v přihlášce a dalších listinách, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.
- Klient je povinen řídit se pokyny instruktorů či osob určených organizátorem a dodržovat jejich pokyny a stanovený program, dodržovat právní předpisy. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu akce je organizátor oprávněn klienta z kurzu vyloučit, přičemž klient ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých.
- Klient je povinen dostavit se na výuku kurzu v odpovídajícím zdravotním stavu.

- i) Klient je povinen při zdravotním omezení nebo nemoci (např. cukrovka, epilepsie...) toto uvést do přihlášky. Za škody způsobené zatajením této skutečnosti nepřijímá organizátor odpovědnost.
- j) Klient je povinen zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních, účastníků, zákazníků, dodavatelů služeb nebo organizátora či je jinak omezovat.
- k) Klient je povinen uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo zařízení, kde čerpá služby zajištěné dle smlouvy.

11. Doporučený seznam věcí klienta:

a) Co na sebe a s sebou (každý den):

- Spodní prádlo a nátělník, teplé ponožky, punčocháče, triko s dlouhým rukávem, mikinu, zimní bundu a zimní kalhoty.
- Nepromokavé teplé zimní boty.
- Čepici vhodnou do přilby, šálu nebo "tunel" na krk.
- Teplé zimní rukavice (nejlépe nepromokavé).
- Lyžařskou helmu a lyžařské brýle.
- Chránič páteře (není povinný).
- Do kapsy u bundy - kapesníky a kapesné dle uvážení.
- Lyže, hůlky, lyžařské boty / snowboard, boty na snowboard.

b) Do batůžku (každý den):

- Náhradní oblečení na převlečení při promoknutí – **rukavice**, spodní vrstvy oblečení, mikinu, ostatní dle uvážení.

c) Dokumenty, které budou předány instruktorovi u autobusu v den nástupu:

- **Kopii** kartičky pojištěnce.
- Potvrzení o bezinfekčnosti klienta (s datem nástupu na kurz).
- **Kopii** zdravotní způsobilosti potvrzenou doktorem (platí 1 rok od data vystavení).
- Klienti, kteří budou mít vlastní lyžařskou výstroj, prokážou odborné seřízení bezpečnostního vázání lyží potvrzením servisu, popř. čestným prohlášením zákonných zástupců.

d) Informace k vybavení:

- **Lyže a hůlky / snowboardy polepit páskou a pásku čitelně podepsat fixou odolnou proti vodě!**
- Cenné a drahé věci (telefony, tablety, notebooky, řetízky apod.) jsou doporučeny nechat doma. Klienti je nebudou vůbec potřebovat. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Je doporučeno starší oblečení, může dojít k zašpinění či poškození, za které organizátor neručí.
- Počet vrstev oblečení zvolí klient dle uvážení a aktuálního počasí a předpovědi - raději více, než méně.
- Klienti si budou moci batůžky uschovat do prostorů určených pro lyžařský kurz a budou k nim mít během dne přístup v doprovodu instruktora. Za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Podepsané lyže a hůlky / snowboardy si budou moci klienti nechávat v garáži Sport areálu Klíny, za jejich ztrátu či poškození organizátor neručí.
- Klienti do 15 let mají povinnou helmu.
- Na přepravu lyží a snowboardů je doporučen podepsaný vak.
- Přeskáče a snowboardové boty je doporučeno vozit domů, aby přes noc vyschly.

- S klienty, kteří nemají vlastní vybavení, půjde po příjezdu instruktor do půjčovny zapůjčit vše, co klient potřebuje a vybavu bude mít klient na starost po celý kurz – instruktor je podepíše.
- Za ztrátu či poškození veškerých věcí organizátor neručí.

12. Změny a zrušení sjednaných služeb

- a) Organizátor má právo zrušit akci, jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků, kterým je podmíněna realizace akce.
- b) Organizátor může změnit program kurzu v důsledku neodvratitelné události, např. nepříznivé klimatické nebo povětrnostní podmínky. O zrušení nebo změnách akce rozhoduje organizátor.
- c) Veškeré změny oznamuje klient nebo jeho zákonný zástupce organizátorovi **výhradně e-mailem**.

13. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

- a) V případě onemocnění klienta a následném omluvením z lyžařského kurzu alespoň 4 dny a více před zahájením kurzu a nenastoupením z důvodu nemoci již na 1. lekci kurzu vrací organizátor klientovi celou částku kurzovního.
- b) V případě onemocnění klienta méně než 4 dny před zahájením kurzu a nenastoupením z důvodu nemoci již na 1. lekci kurzu vrací organizátor klientovi 50% zaplacené částky.
- c) V případě nemoci či absence klienta z jiného důvodu v průběhu kurzu se zaplacená částka nevrací.
- d) Vrácení peněz za nevyužité služby proběhne pouze po předložení lékařského potvrzení.
- e) Odstoupení od smlouvy oznamuje klient nebo jeho zákonný zástupce organizátorovi **výhradně e-mailem**.

14. Závěrečná ustanovení

- a) Zaplacením příslušné částky za službu organizátorovi nebo odesláním elektronického formuláře online rezervace klient potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá.
- b) Klient dává zaplacením služby organizátorovi souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Organizátor se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Organizátor bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- c) Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti organizátora a klienta, které neupravují tyto obchodní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- d) Platnost těchto obchodních podmínek je od 1. 9. 2018.
- e) Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v těchto obchodních podmínkách.

V Klínech dne 1.9.2018

ZIMLET Klíny, s.r.o.
Rašov 64, 436 01 Klíny
IČ: 22802126