



# Provozní řád

Společnosti ZIMLET Klíny, s.r.o.  
se sídlem Rašov 64, Klíny 43601  
identifikační číslo: 22802126  
odpovědná osoba: Ing. Alena Dalecká

## Lyžařská škola

---

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Lyžařská škola je otevřena denně od 8:30 do 16:30 hod.
- 1.2. Lyžařská škola nabízí výuku lyžování a snowboardingu.
- 1.3. Lyžařská škola je určena pro děti i dospělé.
- 1.4. Lyžařská škola nabízí pouze individuální výuku.
- 1.5. Výuková hodina trvá 50 minut.
- 1.6. Všichni klienti lyžařské školy mají po dobu výuky volný vstup do oploceného areálu lyžařské školy (Kids Park, Junior Park).

### 2. Privátní výuka

- 2.1. Maximální počet osob na privátní lekci jsou 3.
- 2.2. V případě privátní výuky pro více osob není vhodné sloučit osoby rozdílného věku nebo rozdílné úrovně.
- 2.3. Výuka na večerním lyžování je možná při zakoupení výuky online (rezervační systém [www.booking.zimlet.cz](http://www.booking.zimlet.cz)), nebo do 16 hod v kanceláři lyžařské školy dne konání výuky.

### 3. Ceny

- 3.1. Ceny jsou platné podle aktuálního ceníku na [www.zimlet.cz](http://www.zimlet.cz).
- 3.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen během sezóny.

### 4. Rezervace a průběh lekcí

- 4.1. Doporučujeme lekci objednat alespoň 3 dny předem.

**ZIMLET Klíny, s.r.o.**  
**sportovní a zážitková agentura**  
Rašov 64, Klíny 436 01  
IČ 22802126  
DIČ CZ22802126

**Ing. Alena Dalecká**  
**jednatel**  
Tel: +420 602 223 428  
Email: [zimlet.dalecka@gmail.com](mailto:zimlet.dalecka@gmail.com)  
[www.zimlet.cz](http://www.zimlet.cz)

- 4.2. Objednávku je možné provést osobně na pokladně lyžařské školy nebo pomocí online rezervace na [www.booking.zimlet.cz](http://www.booking.zimlet.cz). Online rezervace jsou cenově zvýhodněné.
- 4.3. Úhrada ceny za lekci probíhá ihned po objednání lekce. Rezervace lekce bez okamžité úhrady není možná.
- 4.4. Po zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení. V den výuky přijde klientovi SMS zpráva, nebo si může vyzvednout doklad se jménem instruktora, který byl klientovi přidělen a dalšími potřebnými informacemi. Před začátkem lekce se klient prokáže dokladem nebo SMS zprávou u přiděleného instruktora.
- 4.5. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu nebo v SMS zprávě.
- 4.6. Pokud u sebe klient nemá mobil s SMS zprávou, nebo ztratil doklad, je tuto informaci povinen neprodleně nahlásit v kanceláři lyžařské školy, kde mu bude vystaven duplikát.
- 4.7. Sraz s instruktorem je vždy na meeting pointu u brány sportovního hřiště KIDSPARK (vstupu do areálu lyžařské školy).
- 4.8. V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu z důvodu návaznosti dalších lekcí.
- 4.9. Pro využití lanovek a vleků Sport areálu Klíny je nutné zakoupit skipas. Klient si může koupit hodinový skipas v kanceláři lyžařské školy, nebo jakýkoliv jiný skipas dle ceníku areálu na pokladně Sport areálu Klíny. O nutnosti zakoupit si skipas klienta informuje instruktor.
- 4.10. Pojízdny koberec umístěný v prostorách lyžařské školy je v ceně výuky.
- 4.11. Lekce probíhají za každého počasí.
- 4.12. Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.
- 4.13. Změny časů, popř. forem výuky může klient uskutečnit na svém účtu online nebo v pokladně lyžařské školy ZIMLET Klíny, s.r.o.

## 5. Zvýhodněné balíčky

- 5.1. V případě, že klient zakoupí balíček na pokladně lyžařské školy, musí lekce ihned rozplánovat.
- 5.2. Po zakoupení balíčku už nelze měnit rozsah lekcí ani počty osob.

## 6. Storno podmínky

- 6.1. Zakoupené lekce jsou platné 1 zimní sezónu. Nevyužité lekce v 1 zimní sezóně propadají bez náhrady.
- 6.2. Pokud klient nezmění svou rezervaci méně než dvě hodiny před začátkem lekce, lekce propadá bez náhrady.
- 6.3. V případě koupě lekcí na pokladně lyžařské školy a zrušení rezervované lekce klientem minimálně 2 hodin předem, má klient právo domluvit se s provozovatelem na náhradním nejbližším možném termínu využití služby.
- 6.4. Pokud klient zakoupil lekci online, v tomto případě je možná změna rezervace na jiný termín, a to také nejpozději 2 hodiny před začátkem lekce. Změnu provádí klient prostřednictvím svého online účtu.
- 6.5. Lyžařská škola je povinna klientovi vrátit:
  - 0% uhrazené částky - pokud zaplacená výuka skončila z důvodů na straně klienta, z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.
  - 100% uhrazené částky – pokud byla výuka ukončena z důvodu na straně lyžařské školy.  
Částka se vrací v hotovosti v kanceláři lyžařské školy.
- 6.6. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně a porušuje dobré mravy, čímž omezuje ostatní klienty, bude z výuky vyloučen bez náhrady.

## 7. Zdraví a bezpečnost klienta

- 7.1. Děti do 15-ti let musí v průběhu výuky na svazích Sport areálu Klíny (mimo areál lyžařské školy) nosit speciální reflexní vestičku ZIMLET Klíny, kterou klient obdrží od instruktora.
- 7.2. Děti do 15-ti let mají povinnou helmu po celou dobu výuky.
- 7.3. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a svůj zdravotní stav.

- 7.4. Zákonný zástupce je před výukou povinen nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod.
- 7.5. Klienti nejsou pojištěni u lyžařské školy, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. Lyžařská škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
- 7.6. V případě úrazu nezletilého dítěte, klienti (zákonný zástupce) souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Horskou službou ČR.

## 8. Zásady bezpečnosti a chování při výuce lyžování a snowboardingu

- 8.1. Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
- 8.2. Při výuce se klient musí řídit pokyny svého instruktora.
- 8.3. Klient vždy zastaví na určeném místě instruktorem.
- 8.4. Klient se nikdy nevzdálí od svého instruktora bez jeho vědomí.
- 8.5. Při jízdě na vleku a lanovce bude klient dodržovat přepravní řád.
- 8.6. Před zahájením jízdy z kopce se klient vždy podívá nad sebe, aby nevjel do cesty jinému lyžaři, a tak neohrozil jeho ani sebe.
- 8.7. Při sjíždění bude klient jezdit opatrně, nebude riskovat a přeceňovat své síly.
- 8.8. Klient nebude zastavovat na exponovaných místech, ale na širokém přehledném úseku a u kraje sjezdovky.
- 8.9. Klient nebude požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky.
- 8.10. Klient bude dodržovat pravidla slušného chování a respektovat provozní řád Sport areálu Klíny.
- 8.11. Výuka lyžování a snowboardingu je na vlastní nebezpečí!

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Lyžařská škola nenesे odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti.



- 9.2. Zaplacení kurzovního lyžařské školy ZIMLET Klíny, s.r.o. je bráno jako souhlas klienta s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami.
- 9.3. Pokud bude během výuky pořízena fotodokumentace či obrazově-zvukový záznam, vyhrazuje si lyžařská škola ZIMLET Klíny, s.r.o. právo materiály bezúplatně použít v rámci propagace (webové stránky [www.kliny.cz](http://www.kliny.cz), facebook Sport areálu Klíny atd.).
- 9.4. Klient dává zaplacením za výuku lyžařské škole souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Lyžařská škola se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Lyžařská škola bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
- 9.5. Platnost těchto obchodních podmínek je od 01. 11. 2018.
- 9.6. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu a obchodních podmínkách.

V Klínech dne 1. 11. 2018.

**ZIMLET Klíny, s.r.o.**  
**sportovní a zážitková agentura**  
Rašov 64, Klíny 436 01  
IČ 22802126  
DIČ CZ22802126

**Ing. Alena Dalecká**  
**jednatel**  
Tel: +420 602 223 428  
Email: zimlet.dalecka@gmail.com  
[www.zimlet.cz](http://www.zimlet.cz)